

Perancangan dan Implementasi Aplikasi Sistem
Evaluasi Standar dan Prosedur Kerja
Berbasis Website Menggunakan *Soft System Methodology* (SSM)
(Studi Kasus Di Lumayan Bakery Salatiga)

¹⁾Andrian Pratama Nugroho, ²⁾Evangs Mailoa, S.Kom., M.Cs.

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50711, Indonesia

Email : ¹⁾ 672013039@student.uskw.edu, ²⁾ evangs.mailoa@staff.uksw.edu

Abstract

One problem that is usually happened in Lumayan Bakery is, the difficulty to know how well it implements the procedures and achieves their job standard, such as production's result, employee's discipline, ingredients inventory, cleanliness of the workplace, and customer service. Using soft system methodology (SSM) methods, the implementation of system standard evaluation application and work procedure can be well-prepared to solve Lumayan Bakery's problem. Result of designing website-based is made with PHP programming language. Therefore, the result of this research will be a website which is quite important for evaluation procedure and standard in Lumayan Bakery. By using this website, it is expected to know the procedure that hasn't worked well yet. In addition, the writer will also know the work standard that hasn't achieved fully.

Key Words : *Soft System Methodology (SSM), Evaluation, Work procedure*

Abstrak

Masalah yang terjadi pada Lumayan Bakery adalah sulitnya mengetahui seberapa baik implementasi prosedur dan ketercapaian standar kerja di Lumayan Bakery antara lain adalah hasil produksi, kedisiplinan karyawan, kontrol persediaan bahan baku, kebersihan tempat kerja, dan pelayanan pelanggan. Dengan menggunakan metode *Soft System Methodology* (SSM) perancangan dan implementasi aplikasi sistem evaluasi standar dan prosedur kerja dapat dibangun guna mengatasi masalah yang terjadi pada lumayan bakery. Hasil dari perancangan berbasis website yang dibuat dengan bahasa pemrograman PHP. Hasil penelitian ini diwujudkan dalam bentuk website yang berguna dalam proses evaluasi prosedur dan standar yang diberlakukan di Lumayan Bakery Salatiga. Melalui penggunaan website ini, diharapkan dapat diketahui prosedur yang belum berjalan dengan baik dan standar kerja yang belum tercapai sepenuhnya.

Kata kunci : *Soft System Methodology (SSM), Evaluasi, Prosedur kerja*